

## Projektschritte und Kalkulationsgrundlagen zum Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems

- ✓ Der Aufwand richtet sich nach Unternehmensgröße und Komplexität der Prozesse.
- ✓ Ein detailliertes Angebot erfolgt nach einem kostenfreien Vorortbesuch.

	Dauer ca.	Beratungs- aufwand
<b>1. Projektplanung und Projektstart</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rahmenbedingungen und Ziele des Projekts festlegen</li> <li>- Ressourcen planen und bereitstellen</li> <li>- Übersicht der Geschäftsprozesse erarbeiten</li> <li>- Prozessverantwortliche festlegen</li> <li>- Projektplan erstellen</li> </ul>	1 Tag	1 Tag
<b>2. Bestandsaufnahme: Internes Audit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditierung aller Bereiche anhand der Norm</li> <li>- Erstellung eines Maßnahmenkatalogs</li> </ul>	1 Woche	1-2 Tage
<b>3. Prozessoptimierung, Erstellung der QM-Dokumentation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Festlegung der Soll-Abläufe (Zuständigkeiten, Input, Output, Schnittstellen) <b>mit</b> den Prozessverantwortlichen</li> <li>- Beschreibung der Soll-Abläufe in Verfahrensanweisungen (normkonform <b>und</b> praxisgerecht)</li> <li>- Erstellung der erforderlichen Arbeits- und Prüf-anweisungen bzw. Formblätter</li> <li>- Erstellung eines QM-Handbuchs</li> </ul>	2-6 Monate	4-11 Tage
<b>4. Vorbereitung und Schulung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zusammenfassung und Freigabe der QM-Dokumentation</li> <li>- Schulung und Information der Mitarbeiter über die neuen Verfahren</li> </ul>	1 Woche	1 Tag
<b>5. Erprobungsphase</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Feedback und Korrekturmaßnahmen sammeln</li> <li>- Endgültige Dokumentation erstellen</li> </ul>	1-2 Monate	1-2 Tage
<b>6. Internes „TÜV-Probeaudit“ und Zertifizierung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Probeaudit zur Absicherung der Zertifizierung</li> <li>- Koordinierung und Betreuung des Zertifizierungsaudits</li> </ul>	1 Monat	2-3 Tage
<b>Voraussichtlicher Gesamtaufwand</b>	5-10 Monate	10-20 Tage